



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
Prefeitura Municipal de São Leopoldo
Nº 01/2019

CADERNO DE QUESTÕES

ANTES DE INICIAR A PROVA, LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 50 questões objetivas. O tempo disponível para a realização da prova é de 04 (quatro) horas.
2. Durante a realização da prova, não é permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
3. Mantenha desligado qualquer dispositivo eletrônico que esteja sob sua posse, ainda que os sinais de alarme estejam nos modos de vibração e silencioso, e reserve-os embaixo da sua cadeira, devidamente lacrados no saco plástico fornecido pelo Fiscal de Sala.
4. Ao término da prova, levante o braço e aguarde para entrega do Cartão de Respostas e do Caderno de Questões.
5. Ao sinal de término do tempo de realização da prova, o Fiscal de Sala recolherá o Cartão de Respostas dos candidatos que, porventura, ainda se encontrarem na sala.
6. Você poderá deixar a sala somente depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova.
7. Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer nas respectivas salas até que o último candidato entregue a prova.
8. Em relação ao **Cartão de Respostas**:
 - 8.1. Verifique se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao Fiscal de Sala.
 - 8.2. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) opções de resposta, identificadas com as letras **A, B, C, D e E. Marque apenas uma dessas opções.**
 - 8.3. Marque, para cada questão, no Cartão de Respostas, a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, **preenchendo todo o espaço, com caneta esferográfica de tinta azul escura ou preta.** Assinale apenas uma letra em cada questão, pois a marcação em mais de uma letra anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
 - 8.4. Questões rasuradas ou marcadas em duplicidade serão desconsideradas.
 - 8.5. **Não dobre, amasse ou rasure o Cartão de Respostas**, pois, mesmo em caso de erro, esse material não será substituído.
 - 8.6. Antes de entregar o Cartão de Respostas, assine seu nome no espaço indicado, com **caneta esferográfica de tinta azul escura ou preta.**

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

QUESTÕES DA ÁREA DA SAÚDE

1. Conforme a publicação do Ministério da Saúde (2009), disponibilizada pelo Departamento de Atenção Básica, a Constituição Federal é a lei maior de um país, superior a todas as outras leis. O Brasil promulgou em 1988 a sua 7ª Constituição, chamada de Constituição Cidadã, para a qual houve vasta participação popular.

É a finalidade máxima desta lei assegurar a concretização ou efetividade dos direitos humanos, por meio das seguintes condições:

- I – Políticas;
- II – Econômicas;
- III – Sociais;
- IV – Culturais.

Assinale a alternativa correta que melhor define a Constituição Cidadã:

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

2. De acordo com Lei Federal número 8080/1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, leia as proposições a seguir.

- I – A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II – A saúde não tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- III – A iniciativa privada não poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- IV – As ações e serviços do Sistema Único de Saúde (SUS) são prestados única e exclusivamente por instituições públicas federais.

Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que

- a) apenas I está correta.
- b) apenas III está correta.
- c) apenas IV está correta.
- d) apenas I e IV estão corretas.
- e) apenas II e III estão corretas.

3. Leia as afirmações a seguir e, depois, assinale V nas verdadeiras e F nas falsas.

Conforme a Constituição Federal, “Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei”:

- () desordenar a formação de recursos humanos na área de saúde;
- () executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador;
- () incrementar em sua área de atuação apenas, única e exclusivamente, o desenvolvimento científico ;
- () participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico;
- () fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- a) F, F, V, V, F.
- b) V, V, F, V, F.
- c) F, V, F, V, V.
- d) F, F, V, F, V.
- e) V, F, F, F, F.

4. Quanto aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa CORRETA.

- a) Universalidade – significa que o SUS deve atender a todos, com algumas distinções ou restrições.
- b) Integralidade – pelo princípio da integralidade, o SUS deve organizar-se de forma que garanta a oferta necessária aos indivíduos e à coletividade, mas depende das condições econômicas, da idade, do local de moradia e outros, com ações e serviços de promoção à saúde e prevenção de doença, sem incluir tratamento e reabilitação.
- c) Equidade – o SUS deve disponibilizar serviços que promovam a justiça social, que canalizem maior atenção aos que mais necessitam, diferenciando as necessidades de cada um.
- d) Participação da comunidade – é o princípio que prevê a organização e a participação da comunidade na gestão do SUS. O Conselho de Saúde é um colegiado permanente e deve estar representado de forma paritária, ou seja, com uma maioria dos representantes dos trabalhadores (50%), gestores e prestadores de serviços (25%) e usuários (25%).
- e) Descentralização – esse princípio define que o sistema de saúde organize-se em uma única direção, com um único gestor do âmbito nacional.

5. Indique a alternativa INCORRETA referente às responsabilidades de cada esfera, conforme a Portaria nº 1886/GM, de 18 de dezembro de 1997, que aprova as Normas e Diretrizes do Programa de Agentes Comunitários de Saúde e do Programa de Saúde da Família e na consolidação do Sistema Único de Saúde, a partir da reorientação da assistência.

- a) O Ministério da Saúde garante fontes de recursos federais para compor o financiamento tripartite do programa.
- b) O Ministério da Saúde define normas e diretrizes para a implantação do programa.
- c) A Secretaria Estadual da Saúde contribui para a reorientação do modelo assistencial por meio do estímulo à adoção da estratégia de agentes comunitários de saúde pelos serviços municipais de saúde.
- d) A Secretaria Municipal da Saúde define Unidade Básica de Saúde para referência e cadastramento dos Agentes Comunitários de Saúde no SAI/SUS.
- e) A Secretaria Municipal da Saúde define os critérios de priorização de municípios para implantação do programa.

6. Quanto à normatização do Sistema Único de Saúde (SUS), qual é a Lei Federal que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências?

- a) Lei nº. 8.080/90
- b) Lei nº. 8.246/90
- c) Lei nº. 8.080/89
- d) Lei nº. 8.142/90
- e) Lei nº. 8.142/86

7. Assinale a alternativa CORRETA: o Ministério da Saúde preconiza que cada equipe de saúde, para trabalhar na Atenção Primária em Saúde (APS), seja composta minimamente por:

- a) dois médicos, um enfermeiro, dois auxiliares ou técnicos de enfermagem e, no máximo, 6 agentes comunitários de saúde (ACS).
- b) um médico, um enfermeiro, um auxiliar ou técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde, cujo total não deve ultrapassar o número de 12.
- c) um médico, um enfermeiro, dois auxiliares ou técnicos de enfermagem e, no máximo, 12 agentes comunitários de saúde.
- d) dois médicos, um enfermeiro, dois auxiliares ou técnicos de enfermagem e, no máximo, 5 agentes comunitários de saúde.
- e) um médico, um enfermeiro, um auxiliar ou técnico de enfermagem e, no máximo, 6 agentes comunitários de saúde.

8. Quanto ao Programa Bolsa-Família, assinale a alternativa INCORRETA.

Caso existam famílias que se enquadrem nos critérios de inclusão e não estejam no programa, o Agente Comunitário de Saúde deve orientar como se inscrever. O Programa Bolsa-Família define que as famílias beneficiárias devem cumprir ações na área da saúde e educação (condicionalidades), que são:

- a) manter as crianças e adolescentes em idade escolar frequentando a escola.
- b) realizar os cuidados básicos em saúde, como a verificação do calendário de vacinação, para as crianças entre zero e seis anos, e da agenda pré e pós-natal para as gestantes e mães em amamentação.
- c) por meio dos agentes comunitários de saúde e equipe, acompanhar as condicionalidades.
- d) podem fazer parte do Programa Bolsa-Família as famílias com renda mensal até R\$ 120,00 (cento e vinte reais) por pessoa, devidamente cadastradas no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico).
- e) se a família se enquadra em uma das faixas de renda definidas pelo programa, deve procurar o setor responsável pelo Programa Bolsa-Família no município (geralmente ligado à Secretaria de Assistência Social), sem a necessidade de portar documentos pessoais para cadastrar-se no CadÚnico.

9. No que se refere à Portaria nº. 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A Atenção Básica será ofertada integralmente e gratuitamente a todas as pessoas, de acordo com suas necessidades e demandas do território, considerando os determinantes e condicionantes de saúde.
- b) A Atenção Básica será a segunda principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede, sendo que a primeira principal porta de entrada é a Urgência.
- c) É proibida qualquer exclusão baseada em idade, gênero, raça/cor, etnia, crença, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, estado de saúde, condição socioeconômica, escolaridade, limitação física, intelectual, funcional e outras.
- d) A PNAB tem na Saúde da Família sua estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica.
- e) Todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do SUS, de acordo com esta portaria, serão denominados Unidade Básica de Saúde – UBS.

10. Conforme a Portaria nº. 2.436, de 21 de setembro de 2017, referente ao Funcionamento da Atenção Básica, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O funcionamento deve perfazer carga horária mínima de 42 horas semanais, por, no mínimo, 5 (cinco) dias da semana e nos 12 meses do ano, possibilitando acesso facilitado à população.
- b) Os horários alternativos de funcionamento não podem ser pactuados pelas instâncias de participação social, desde que atendam expressamente a necessidade da população, observando, sempre que possível, a carga horária mínima de funcionamento.
- c) A população adscrita por equipe de Atenção Básica (eAB) e de Saúde da Família (eSF) perfaz 2.000 a 5.500 pessoas, localizadas dentro do seu território, garantindo-se, assim, os princípios e diretrizes da Atenção Básica.
- d) Em municípios ou territórios com menos de 6.000 habitantes, uma equipe de Saúde da Família (eSF) ou de Atenção Básica (eAB) deve ser responsável por toda a população.
- e) Recomenda-se 4 (quatro) equipes por UBS (Atenção Básica ou Saúde da Família), para que possam atingir seu potencial resolutivo.

11. Assinale a alternativa INCORRETA: o Decreto nº. 3.189, de 4 de outubro de 1999, fixa diretrizes para o exercício da atividade de Agente Comunitário de Saúde (ACS). Conforme o art. 2º, é considerada atividade do ACS, na sua área de atuação:

- a) utilizar instrumentos para diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade de sua atuação.
- b) executar atividades de educação para a saúde individual e coletiva.
- c) registrar, para controle das ações de saúde, nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde.
- d) realizar o monitoramento de situações de risco à família exclusivamente dentro da unidade de saúde.
- e) estimular a participação da comunidade nas políticas públicas como estratégia da conquista de qualidade de vida.

12. Leia as afirmativas a seguir, de acordo com a Lei nº. 13.595, de 5 de janeiro de 2018, e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () É essencial e obrigatória a presença de Agentes Comunitários de Saúde na estrutura de atenção básica de saúde e de Agentes de Combate às Endemias na estrutura de vigilância sanitária e ambiental.
- () Incumbe aos Agentes Comunitários de Saúde e aos Agentes de Combate às Endemias desempenhar com zelo e presteza as atividades previstas na referida Lei.
- () É considerada atividade precípua do Agente Comunitário de Saúde, em sua área geográfica de atuação, a realização de visitas domiciliares rotineiras, casa a casa, para a busca de pessoas com sinais ou sintomas de doenças agudas ou crônicas, de agravos ou de eventos de importância para a saúde pública e consequente encaminhamento para o hospital de referência.
- () Entre as atividades típicas do Agente de Combate às Endemias, em sua área geográfica de atuação, consta o desenvolvimento de ações educativas e de mobilização da comunidade relativas à prevenção e ao controle de doenças e agravos à saúde.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- a) F, V, F, V
- b) V, V, F, V
- c) V, F, F, V
- d) V, V, V, V
- e) F, F, V, V

13. Considerando a Lei nº. 13.595, de 5 de janeiro de 2018, marque a alternativa que apresenta os referenciais educativos que devem ser adotados pelos agentes comunitários de saúde em atividades de prevenção de doenças e de promoção da saúde, mediante ações domiciliares ou comunitárias, individuais ou coletivas, desenvolvidas em conformidade com o SUS.

- a) Educação Permanente
- b) Educação Profissional
- c) Educação Popular
- d) Educação Bancária
- e) Educação Continuada

14. A Lei nº. 13.595, de 5 de janeiro de 2018, prevê, entre as atividades típicas do Agente Comunitário de Saúde, a realização de visitas domiciliares regulares e periódicas. Nessa perspectiva, assinale a alternativa que se apresenta INCORRETA em relação ao acolhimento e acompanhamento a ser realizado pelo Agente Comunitário de Saúde.

- a) Da gestante, no pré-natal, no parto e no puerpério.
- b) Da lactante, até os quarenta e cinco dias seguintes ao parto.
- c) Da criança, verificando seu estado vacinal e a evolução de seu peso e de sua altura.
- d) Da pessoa em sofrimento psíquico.
- e) Da pessoa com dependência química de álcool, de tabaco ou de outras drogas.

15. De acordo com a Lei nº. 13.595, de 5 de janeiro de 2018, são consideradas atividades típicas do Agente Comunitário de Saúde, em sua área geográfica de atuação, EXCETO

- a) a utilização de instrumentos para diagnóstico demográfico e sociocultural.
- b) o detalhamento das visitas domiciliares, com coleta e registro de dados relativos a suas atribuições, para fim exclusivo de controle e planejamento das ações de saúde.
- c) a mobilização da comunidade e o estímulo à participação nas políticas públicas voltadas às áreas de saúde e socioeducacional.
- d) a aplicação de escalas para identificação de depressão em adolescentes, puérperas e idosos.
- e) o acompanhamento, por meio de visitas regulares e periódicas, de condicionalidades de programas sociais, em parceria com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS).

16. O Agente Comunitário de Saúde que tenha concluído curso técnico e tenha disponíveis os equipamentos adequados, em sua área geográfica de atuação, pode realizar, desde que assistido por profissional de saúde de nível superior, membro da equipe:

- I – a aferição da pressão arterial, durante a visita domiciliar, em caráter regular, encaminhando o paciente à unidade de pronto atendimento, caso este apresente valores alterados.
- II – a medição de glicemia capilar, durante a visita domiciliar, em caráter regular, encaminhando o paciente à unidade de pronto atendimento, caso este apresente valores alterados.
- III – a aferição de temperatura axilar, durante a visita domiciliar, em caráter regular, com o devido encaminhamento do paciente, quando necessário, à unidade de pronto atendimento.
- IV – a orientação e o apoio, em domicílio, para a correta administração de medicação de paciente em situação de vulnerabilidade.
- V – a verificação antropométrica.

Considerando a Lei nº 13.595, de 5 de janeiro de 2018, sobre as proposições acima, pode-se afirmar que

- a) apenas I e II estão corretas.
- b) apenas I e IV estão corretas.
- c) apenas II e V estão corretas.
- d) apenas IV e V estão corretas.
- e) apenas III, IV e V estão corretas.

17. São diretrizes do Sistema Único de Saúde e da Rede de Atenção à Saúde a serem operacionalizadas na Atenção Básica, EXCETO

- a) verticalidade do cuidado.
- b) cuidado centrado na pessoa.
- c) resolutividade.
- d) territorialização.
- e) coordenação do cuidado.

18. Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna da afirmação a seguir.

“Em áreas de grande dispersão territorial, de risco e vulnerabilidade social, a Política Nacional de Atenção Básica (2017) recomenda a cobertura de 100% da população com número máximo de _____ pessoas por agente comunitário de saúde”.

- a) 350
- b) 500
- c) 650
- d) 750
- e) 1000

19. Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna da afirmação a seguir.

A Política Nacional de Atenção Básica (2017) define que os profissionais vinculados à Estratégia da Saúde da Família, entre eles o Agente Comunitário de Saúde, poderão estar vinculados _____ no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde vigente.

- a) apenas em uma equipe.
- b) apenas em duas equipes.
- c) em até três equipes.
- d) em até quatro equipes.
- e) em até cinco equipes.

20. Analise as proposições a seguir: as ações de Vigilância em Saúde, previstas pela Política Nacional de Atenção Básica (2017), estão inseridas nas atribuições de todos os profissionais da equipe e envolvem práticas e processos de trabalho voltados para, entre outros:

- I – vigilância, prevenção e controle das doenças transmissíveis.
- II – vigilância das violências.
- III – vigilância dos acidentes.
- IV – vigilância das doenças crônicas não transmissíveis.

Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que

- a) apenas II e III estão corretas.
- b) apenas I, II e III estão corretas.
- c) apenas I, III e IV estão corretas.
- d) apenas II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão corretas.

21. A Política Nacional de Atenção Básica (2017) prevê uma série de atribuições comuns ao Agente Comunitário de Saúde e ao Agente de Combate a Endemias e, a seguir, lista as atribuições não compartilhadas entre os cargos.

Assinale a alternativa que apresenta uma atribuição do Agente Comunitário de Saúde, não pertencente às atribuições do Agente de Combate a Endemias.

- a) Orientar a comunidade sobre sintomas, riscos e agentes transmissores de doenças e medidas de prevenção individual e coletiva.
- b) Identificar casos suspeitos de doenças e agravos, encaminhar os usuários à unidade de saúde de referência, registrar e comunicar o fato à autoridade de saúde responsável pelo território.
- c) Informar e mobilizar a comunidade para desenvolver medidas simples de manejo ambiental e outras formas de intervenção no ambiente para o controle de vetores.
- d) Conhecer o funcionamento das ações e serviços do seu território e orientar as pessoas quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis.
- e) Informar os usuários sobre as datas e horários de consultas e exames agendados.

22. Segundo o Guia Prático do Agente Comunitário (2009), algumas características físicas do recém-nascido devem ser observadas durante a visita domiciliar. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Os bebês nascem vermelhinhos, amassados, inchados, alguns com a cabeça pontuda, o nariz achatado e os olhos “vesgos”. Essas características não são normais neles.
- b) Algumas marcas podem aparecer na pele dos recém-nascidos, resultantes do trabalho de parto, independentemente da habilidade da pessoa que o realizou. Não é caso para preocupação, pois tais marcas desaparecerão com o tempo.
- c) Normalmente, os bebês nascem com peso entre 2,5 kg e 4 kg, e sua altura fica entre 47 e 54 centímetros.
- d) Aqueles que nascem com menos de 2,5 kg têm maiores riscos de apresentar problemas. Podem ser prematuros, que nasceram antes da hora.
- e) A “moleira” é também uma característica do recém-nascido, não devendo ser motivo de preocupação.

23. A família é o ponto de partida para o trabalho do agente comunitário de saúde. Por isso, é preciso identificar e compreender a formação e como funcionam as famílias da sua área de abrangência.

Analise as proposições a seguir, considerando itens que devem ser identificados ao fazer-se a visita domiciliar a uma família.

- I – A função de cada membro na família: na divisão do trabalho doméstico, na divisão das despesas, na identificação daquele que é o alicerce emocional e espiritual.
- II – O grau de parentesco entre os membros da família.
- III – Quem exerce o papel de liderança na família.
- IV – Valores, preconceitos, costumes e religiosidade, principalmente aquilo que pode interferir no cuidado com a saúde.

As proposições que representam aquilo que melhor pode colaborar na identificação da organização e funcionamento das famílias são

- a) apenas I e IV.
- b) apenas II e III.
- c) apenas I, III e IV.
- d) I, II, III e IV.
- e) nenhuma.

24. Relacione a coluna da esquerda com a da direita: ao realizar a visita domiciliar, uma das atividades do agente comunitário de saúde é orientar quanto à prevenção da proliferação do mosquito da dengue. Assim, são ações que podem ser apresentadas à população:

- | | | |
|-----------------------------|-----|---|
| 1. Pratos de plantas | () | Manter sempre limpos e vedados. |
| 2. Caixa d'água e poço | () | Regar com solução de água sanitária, uma vez por semana. |
| 3. Vasos de flores com água | () | Escorrer a água, lavar com uma escova e colocar areia grossa até a borda. |
| 4. Flores tipo bromélia | () | Lavar a parte interna dos vasos e trocar a água uma vez por semana. |

Assinale a alternativa que representa corretamente a relação, de cima para baixo.

- a) 3, 2, 1, 4.
- b) 2, 4, 1, 3.
- c) 1, 3, 4, 2.
- d) 4, 3, 2, 1.
- e) 3, 1, 4, 2.

25. Durante a visita domiciliar às famílias de determinada área de abrangência, algumas mães relatam que seus filhos estão apresentando episódios diarreicos. Assinale a alternativa CORRETA: qual seria a atitude do agente comunitário de saúde?

- a) Ir à farmácia mais próxima e comprar medicação para estas famílias.
- b) Identificar os casos e encaminhá-los à Unidade Básica de Saúde (UBS) para diagnóstico e tratamento.
- c) Orientar como preparar a solução de reidratação oral e recomendar oferecer refrigerante às crianças.
- d) Orientar a população que ofereça às crianças com maior frequência alimentos como feijão, arroz e carne frita.
- e) Indicar o uso de probióticos para repor a flora intestinal.

26. Analise as proposições a seguir.

São exemplos de algumas atividades do agente comunitário de saúde:

- I – Conhecer o número de pessoas da comunidade por faixa etária e sexo, pois há doenças que acometem mais crianças do que adultos ou mais mulheres que homens, o que influenciará o planejamento da equipe.
- II – Elaborar e atualizar mapas do território de abrangência, visando a ajudar toda a equipe no diagnóstico de saúde da área.
- III – Realizar visitas domiciliares.
- IV – Atentar para o fato de que a ação educativa é de responsabilidade única e exclusiva do agente de saúde.

Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que

- a) apenas II está correta.
- b) apenas III está correta.
- c) apenas IV está correta.
- d) apenas I, II e III estão corretas.
- e) apenas I, III e IV estão corretas.

27. Leia atentamente a situação-problema:

Você é um agente comunitário de saúde e, ao realizar a visita domiciliar, identifica que, naquele núcleo familiar, o marido está desempregado, apresentando sinais de embriaguez. Além disso, a esposa não está trabalhando, e o casal possui 3 filhos, com idades entre 6 e 1 ano. Você realiza as ações necessárias e percebe que as carteiras de saúde das crianças estão desatualizadas. Assim, você orienta os responsáveis a procurarem a unidade básica para as devidas medidas. Passado mais ou menos um mês, esta família leva

as crianças à consulta, e você e a equipe percebem sinais de hematomas e maus tratos na mãe e em uma das crianças. Ao consultarem o prontuário, a equipe verifica histórico de agressividade e alcoolismo nesse núcleo familiar. A conduta da equipe é de acionar o Conselho Tutelar e/ou o Juizado da Infância.

A conduta da equipe acima descrita, em acionar o Conselho Tutelar e/ou o Juizado da Infância, é uma tentativa de resolução de problema com auxílio de outro órgão (que não da saúde). Essa é uma atuação conhecida como

- a) Intersetorial.
- b) Interestadual.
- c) Intermunicipal.
- d) Interministerial.
- e) Internacional.

28. Estima-se que, no mundo, a população com 60 anos ou mais vem aumentando. Para que a longevidade (expectativa de uma população viver por muitos anos) seja conquistada, os serviços de saúde devem estar organizados para permitir que as pessoas idosas vivam sua vida com a máxima qualidade possível. Assim, uma das estratégias de saúde para com essa população é o correto preenchimento da Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa e seu acompanhamento pelas equipes de saúde.

A partir desse contexto, analise as seguintes proposições: o agente comunitário de saúde, ao visitar famílias com pessoas idosas, deve:

- I – obter informações apenas com os familiares, preferencialmente os adultos.
- II – verificar o esquema de vacinação.
- III – assegurar-se de como e com quem mora a pessoa idosa.

Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que

- a) apenas I e II estão corretas.
- b) apenas I e III estão corretas.
- c) apenas II e III estão corretas.
- d) I, II e III estão corretas.
- e) nenhuma está correta.

29. Conforme o esquema de vacinação disposto no Guia Prático para o Agente Comunitário de Saúde, a vacina contra a hepatite B deve ser administrada em

- a) uma dose.
- b) duas doses.
- c) três doses.
- d) quatro doses.
- e) cinco doses.

30. Assinale a alternativa INCORRETA referente à tuberculose.

- a) A duração do tratamento da tuberculose é de seis meses.
- b) A transmissão da tuberculose pode ocorrer quando uma pessoa com a doença tosse ou espirra, e a bactéria é expelida no ar, podendo assim contaminar outras pessoas. Também ocorre por meio de talheres e utensílios compartilhados com outras pessoas.
- c) A tuberculose pode acometer qualquer um, sendo favorecida por fatores como precárias condições de vida, desnutrição, alcoolismo, tabagismo e doenças como Aids, diabetes, doenças renais crônicas, câncer e enfraquecimento do sistema imunológico.
- d) Nem todas as pessoas expostas ao bacilo da tuberculose se infectam, assim como nem todas as pessoas infectadas (com o bacilo) desenvolvem a doença.
- e) O principal sintoma é a tosse, inicialmente seca e depois produtiva (com catarro), com duração de três semanas ou mais.

31. As doenças sexualmente transmissíveis (DST) são aquelas causadas por vírus, bactérias ou micróbios e transmitidas, principalmente, nas relações sexuais. Quais das doenças abaixo são consideradas DST?

- a) Gonorreia, sífilis, hepatite B, gripe.
- b) Sífilis, AIDS, tuberculose, gonorreia.
- c) Sífilis, AIDS, hepatite B, gonorreia.
- d) AIDS, hanseníase, hepatite B, sífilis.
- e) Hanseníase, tuberculose, AIDS, gonorreia.

32. O acompanhamento de crianças é uma etapa fundamental e prioritária do trabalho do agente comunitário de saúde. Nessa perspectiva, analise as assertivas acerca das atribuições da visita domiciliar às famílias em que há crianças e assinale V nas verdadeiras e F nas falsas.

- () Recomendar que cuidados com o recém-nascido sejam feitos exclusivamente pela mãe.
- () Observar os cuidados da mãe com o bebê no banho, nas mamadas, na troca de fraldas, para perceber o tipo de atenção que é dada à criança e assim orientar melhor a mãe e a família.
- () Observar sinais indicativos de violência.
- () Solicitar a caderneta da criança, verificar e preencher o esquema de vacinação, crescimento e desenvolvimento.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- a) F, F, V, F
- b) V, V, F, V
- c) V, F, F, V
- d) V, V, V, V
- e) F, V, V, F

33. Assinale a alternativa INCORRETA em relação às orientações a serem dadas sobre os cuidados com o bebê no banho.

- a) O banho deve ser a cada dois dias, nos três primeiros meses de vida e, passado este período, deve ser dado diariamente.
- b) É importante testar a temperatura da água antes de colocar o bebê no banho. A água deve ser morna.
- c) Deve-se enxugar bem o bebê, principalmente nas regiões de dobras, para evitar as assaduras.
- d) Talcos não devem ser utilizados em bebês pelo risco de aspiração.
- e) As unhas do bebê devem ser cortadas para evitar arranhões e acúmulo de sujeiras.

34. Diferentemente das mulheres, os homens não costumam procurar os serviços de saúde. A baixa procura tem no fator cultural uma de suas explicações: o homem é criado para ser provedor, ser forte, não chorar, não adoecer. Para muitos, doença é sinal de fragilidade, de fraqueza, e isso faz com que não busquem antecipadamente ajuda nos serviços de saúde, levando-os à morte por doenças que, se diagnosticadas mais cedo, poderiam ser evitadas.

Na visita domiciliar às famílias em que há homens, assinale a alternativa INCORRETA em relação às ações a serem realizadas.

- a) Orientar a procurar a UBS para prevenir e tratar doenças como pressão alta, alteração do colesterol, diabetes, entre outras.
- b) Orientar sobre a sexualidade saudável, sem riscos de contrair doenças sexualmente transmissíveis.
- c) Estimular a participação no pré-natal, no parto, no pós-parto, na realização de visitas ao pediatra e na criação dos filhos.
- d) Abordar o consumo de bebidas alcoólicas e tabaco, não mencionando outras drogas, uma vez que muitas são ilícitas.
- e) Orientar para que homens com mais de 50 anos fiquem atentos a sintomas urinários.

35. A Atenção Primária/Saúde da Família deve oferecer à pessoa idosa, seus familiares e cuidadores (se houver) uma atenção humanizada, com orientação, acompanhamento e apoio, no domicílio e na Unidade Básica de Saúde. Ao visitar as famílias em que há pessoas idosas, o agente comunitário de saúde deverá verificar o grau de dependência nas Atividades de Vida Diária (AVD) e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AIVD).

Em relação a essa atribuição, analise as proposições apresentadas.

- I – As Atividades de Vida Diária (AVD) estão relacionadas ao autocuidado e são fundamentais à sobrevivência de qualquer pessoa.
- II – As Atividades Instrumentais da Vida Diária (AIVD) estão relacionadas à participação no meio social e indicam a capacidade de levar uma vida independente na comunidade.
- III – Utilizar meios de transporte, manipular medicamentos, utilizar telefone e preparar refeição são exemplos de AIVD.
- IV – Alimentar-se, vestir-se, tomar banho, fazer higiene pessoal e ir ao banheiro constituem AVD.
- V – Ao observar dificuldades do idoso para realização de uma ou mais atividades de vida diária e instrumental (AVD e AIVD), o agente comunitário de saúde deve transmitir essa informação aos profissionais de sua equipe, assim como orientar os familiares e cuidadores a não fazer tudo pela pessoa, mas sempre estimular sua autonomia.

Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que

- a) apenas II e V estão corretas.
- b) apenas II, III e V estão corretas.
- c) apenas I, II, III e IV estão corretas.
- d) apenas I, II, IV e V estão corretas.
- e) I, II, III, IV e V estão corretas.

36. O Benefício de Prestação Continuada (BCP) integra o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) na Proteção Social Básica, sendo assegurado por lei e pago pelo governo federal. Trata-se de um salário mínimo, pago por mês, às pessoas idosas e/ou com deficiência que não podem garantir sua sobrevivência, por conta própria ou com o apoio da família.

Entre as condicionalidades para concessão do benefício, o idoso precisar ter _____ ou mais.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) 60 anos.
- b) 61 anos.
- c) 62 anos.
- d) 64 anos.
- e) 65 anos.

37. Relacione a coluna da esquerda com a da direita: existem diferentes os métodos de anticoncepcionais, os quais podem ser:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Métodos comportamentais | () Camisinha, geleias espermicidas e diafragma. |
| 2. Métodos de barreira | () Aparelho colocado no útero da mulher. |
| 3. Dispositivo intrauterino (DIU) | () Tabela, coito interrompido e amamentação. |
| 4. Método Hormonal | () anticoncepcionais injetáveis, orais e adesivos. |

Assinale a alternativa que representa corretamente a relação, de cima para baixo.

- a) 1, 3, 4, 2.
- b) 3, 2, 1, 4.
- c) 2, 4, 3, 1.
- d) 2, 3, 1, 4.
- e) 4, 1, 2, 3.

38. Assinale a alternativa que melhor preenche a lacuna da frase a seguir.

O _____ caracteriza-se como um modo de agir por meio do qual se dá atenção a todos os que procuram os serviços, não só ouvindo suas necessidades, mas percebendo aquilo que muitas vezes não é dito, o que ajuda a criar confiança e vínculo e facilita o contato direto com a equipe e os usuários.

- a) acolhimento
- b) enfrentamento
- c) desamparo
- d) afastamento
- e) abandono

39. A equipe de saúde abordará vários assuntos com a família e o adolescente, entre os quais estão: orientações de higiene bucal, uso de enxaguatórios bucais e manifestações bucais mais frequentes.

Assinale a alternativa INCORRETA, referente à saúde bucal do adolescente.

- a) Para evitar a erosão dentária, é necessário orientar: tomar bastante água, evitar bebidas ácidas em excesso (bebidas com gás, suco de frutas, café etc.), evitar escovar os dentes durante os primeiros 60 minutos após ingerir alimentos ou bebidas ácidas.
- b) Para evitar doenças periodontais (doenças das gengivas), causadas pelas bactérias da placa bacteriana, o ACS deve orientar a higiene bucal correta com uso de creme dental com flúor e fio dental.
- c) Quando há traumatismo dentário, o ACS deve orientar a procurar a equipe de saúde imediatamente para determinar se é necessário fazer algum procedimento. Caso tenha havido fratura ou o dente tenha lascado, e se o pedaço perdido foi encontrado, o ACS deve orientar a manter esse pedaço de dente hidratado (em leite, água, soro fisiológico ou até na própria saliva) e levá-lo ao dentista de sua equipe.
- d) O bruxismo (ranger dos dentes) é outra alteração bucal cada vez mais frequente. O estresse do dia a dia parece ser a principal causa de bruxismo. Quanto a isso, o ACS deve orientar o adolescente a realizar apenas técnicas de relaxamento, como ouvir música, ler um livro, fazer caminhadas ou tomar um banho. Não é necessário orientá-lo para a consulta com o dentista.
- e) A cárie é causada por bactérias, e o beijo na boca é uma das formas de transmissão. Assim, é importante que o ACS oriente o adolescente para que a boca esteja sempre limpa e sem cárie a fim de que o beijo seja saudável.

40. No que se refere ao exame preventivo de câncer de colo uterino e ao exame clínico de mama, assinale a alternativa CORRETA.

O ACS deve, durante a realização das visitas domiciliares, conversar com as mulheres, fortalecendo a relação de vínculo, orientando-as sobre

- a) realizar o exame clínico das mamas e o exame preventivo do câncer cérvico uterino somente com o profissional médico.
- b) não manter relações sexuais com penetração vaginal 48 horas antes do exame, mas, se tiver sido utilizado um preservativo (camisinha), é possível realizar o exame.
- c) no caso de a mulher estar grávida, evitar a realização do exame preventivo, pois pode trazer prejuízo para si ou para o bebê.
- d) realizar o exame no período da menstruação, pois a presença de sangue não altera o resultado.
- e) realizar, inicialmente, o exame a cada ano, e, caso dois exames seguidos (em um intervalo de um ano) apresentem resultado normal, realizá-lo a cada três anos.

QUESTÕES DE INFORMÁTICA

41. *Software* é um conjunto de instruções que coloca o *hardware* em funcionamento e o disponibiliza para o usuário. Assinale a alternativa que melhor representa o tipo de *software* ao qual o Windows pertence.
- O Windows é um aplicativo.
 - O Windows é um *software* do tipo básico.
 - O Windows é um *software* do tipo utilitário.
 - O Windows é um gerenciador de banco de dados.
 - O Windows é um *software* para edição de textos e realização de cálculos complexos.
42. O Windows é um sistema operacional. Assinale a alternativa CORRETA.
- O Windows é responsável pelo gerenciamento, pelo funcionamento e pela execução de todos os programas.
 - O Windows é um aplicativo utilizado para a criação de textos, planilhas de cálculo, desenhos, etc.
 - O Windows é um aplicativo utilizado para a criação de janelas com imagens.
 - O Windows delega a função de localização de programas nas unidades de discos para os *softwares* utilitários de terceiros.
 - O Windows é, atualmente, o *software* livre mais utilizado nos computadores pessoais.
43. Em relação ao Windows, analise as proposições a seguir.
- I – O Windows é um ambiente multitarefa.
II – O Windows disponibiliza recursos de *backup* de dados e desfragmentação de disco.
III – O Windows incorpora recursos para multimídia.
IV – O processador de textos Microsoft Word não é disponível para uso em ambiente Windows.
- Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que
- apenas I e II estão corretas.
 - apenas I, II e III estão corretas.
 - apenas I, II e IV estão corretas.
 - apenas I, III e IV estão corretas.
 - I, II, III e IV estão corretas.
44. O Word é um software aplicativo do tipo
- Browser.
 - Sistema operacional.
 - Planilha eletrônica.
 - Editor de textos.
 - Gerenciador de banco de dados.
45. A respeito do software Word, assinale a alternativa CORRETA.
- Na guia página inicial, pode-se encontrar recursos para a formatação de fonte, parágrafo, além de se ter acesso à área de transferência do Windows.
 - Na guia inserir, é possível inserir tabelas, imagens, objetos e notas de rodapé.
 - O Word permite visualizar os documentos somente no modo de rascunho e de *layout* da web.
 - Não é possível copiar e colar dados do Word, a partir da área de transferência, para o Excel.
 - Ao longo da parte superior da faixa de opções, são apresentados todos os arquivos salvos em seu computador.

- 46. O Excel permite realizar cálculos, gerar gráficos e relatórios. A respeito do Excel, assinale a alternativa CORRETA.**
- a) O Excel não disponibiliza o recurso de criar rotinas automatizadas (macros).
 - b) No Excel, a tabela dinâmica é um recurso extremamente útil, que permite reduzir/sintetizar os dados no formato de uma tabela com filtros embutidos.
 - c) A partir da tabela dinâmica do Excel, é possível gerar um gráfico dinâmico, que possibilita filtrar os dados no próprio gráfico.
 - d) No Excel, o recurso “tabela” é o mesmo que “tabela dinâmica”.
 - e) Não é possível copiar e colar dados do Excel, através da área de transferência, para o Word.
- 47. O Excel utiliza referência absoluta, mista, relativa, interna e externa ao fazer referência a uma célula. Assinale a alternativa correta.**
- a) \$A\$1 é um exemplo de referência relativa.
 - b) \$A\$1 é um exemplo de referência absoluta.
 - c) \$A\$1 é um exemplo de referência mista.
 - d) A referência interna é utilizada quando se acessam dados armazenados em uma outra pasta de trabalho.
 - e) A referência externa é utilizada quando, em uma fórmula ou função, acessam-se dados armazenados em outra planilha da mesma pasta de trabalho.
- 48. Para acessar a Internet, é necessário um navegador (browser). Para enviar mensagens e documentos pela internet, pode-se utilizar um correio eletrônico. É um exemplo de um navegador, seguido de um correio eletrônico:**
- a) Internet Explorer e Google Chrome.
 - b) Google Chrome e Microsoft Outlook.
 - c) Microsoft Outlook e Internet Explorer.
 - d) Mozilla Firefox e Google Chrome.
 - e) Google Chrome e Internet Explorer.
- 49. O protocolo utilizado na transferência de dados entre computadores na Internet é conhecido por**
- a) MAN
 - b) EFT
 - c) EDI
 - d) TCP/IP
 - e) Web
- 50. Analise as proposições a seguir. Para proteger a privacidade durante o acesso online via Internet, pode-se**
- I – utilizar uma criptografia confiável para e-mail e outras transações.
 - II – utilizar programas para localizar e remover *cookies* do computador.
 - III – utilizar ferramentas de navegação autônoma.
 - IV – utilizar serviço de remoção de *spyware*, como o AdWare.
- Sobre as proposições acima, pode-se afirmar que**
- a) apenas I, II e III estão corretas.
 - b) apenas I, II e IV estão corretas.
 - c) apenas II, III e IV estão corretas.
 - d) I, II, III e IV estão corretas.
 - e) nenhuma está correta.