



Soluções Estratégicas e Inteligência Corporativa

 **Interact**

Proposta Comercial para fornecimento da Suite SA Strategic Adviser

Código da Proposta: PR-BR-01/21		Versão da Proposta: v1	
Empresa:	SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE SÃO LEOPOLDO		
Cidade:	SÃO LEOPOLDO	UF: RS	
Contato:	JOEL GARCIA DIAS		

Lajeado – RS, 20 de janeiro de 2021.

Prezado Senhor

A Interact Solutions Ltda., empresa brasileira de pesquisa e desenvolvimento de soluções em gestão e tecnologia, submete à apreciação de V. S^a., proposta comercial para fornecimento do Sistema **Suite SA Strategic Adviser**.

Para esclarecimentos adicionais, ficamos a disposição para contatos através dos telefones (51) 3710-5100 ou e-mail sd@interact.com.br.

Cordialmente,

Sabrine Datsch
Consultora de Projetos
Interact Solutions

1. NOSSO NEGÓCIO



A **Interact Solutions** é a unidade administrativa do GRUPO INTERACT. É a detentora da consagrada Suite SA Strategic Adviser, um conjunto de 20 módulos de governança e inteligência corporativa. A sede da empresa está localizada em Lajeado, Rio Grande do Sul, 6ª cidade mais desenvolvida do Brasil conforme o último índice da FIRJAN.

A **Interact Bridges** é a Unidade de Negócios Nacionais e Internacionais do Grupo Interact, que abriga a área de Comunicação e Marketing e o Estúdio Interact, espaço para gravação de vídeos, transmissões e treinamentos da empresa.

2. MERCADO E ATUAÇÃO

A Interact atende clientes que desejam aperfeiçoar seu processo de excelência em gestão. Atualmente, abrange diversos nichos do mercado, como agronegócio, comunicação, educação, financeiro, governo, logística, manufatura, saúde, serviços, tecnologia e varejo.

Presente no Brasil e em diversos países da América do Sul e Central, a Interact atua em conjunto com Unidades e Parceiros de Negócios. Essas empresas são responsáveis pela distribuição, prestação de serviços e consultoria, entregando aos clientes um serviço de qualidade e eficiência.









Estamos presentes nos segmentos:

- Comércio
- Comunicação
- Educação
- Bancário
- Construção Civil
- Logística
- Tecnologia
- Operadoras de Saúde
- Hospitalar
- Indústria Metal / Mecânica,
- Química e de Energia
- Instituições Governamentais

3. SUITE SA STRATEGIC ADVISER

3.1 Application Modules

A Suíte SA é composta por aplicações modulares que formam o portfólio principal de produtos da Interact. Em conjunto com os componentes e de forma integrada, estes produtos compõem as soluções da Interact.

 SA Risk Manager	 SA Occurrence Manager	 SA Audit Manager	 SA Process Manager
 SA Project Manager	 SA Components Manager	 SA Service Manager	 SA Customer Manager
 SA Survey Manager	 SA Competence Manager	 SA Budget Manager	 SA Analytics Manager
 SA Performance Manager	 SA Document Manager	 SA Corporate TV	 SA System Manager

3.2 Components Manager

A Interact dispõe de diversos componentes que, combinados às soluções, aumentam a produtividade e a performance do seu negócio. Todos eles estão disponíveis e integrados aos produtos da Suíte SA.

 SA Dashboard	 SA Painel	 SA Apresentador	 SA Relatórios
 SA Análise de Porquês	 SA Ishikawa	 SA Análise SWOT	 SA Mapa de Riscos
 SA Análise BAM	 SA Pivot	 SA Workflow Designer	 SA Project Canvas
	 SA Bow Tie	 SA Camadas de Defesa	

3.3 Mobile Platform

Nossos aplicativos foram criados para interagir com o sistema SA, facilitar o acesso e trazer agilidade ao acompanhamento das atividades. O SA Go! permite conferir as ações pendentes e em execução, identificando de forma clara o progresso dos seus planos de ação. Já a aplicação SA Snap! é possível acompanhar a situação de indicadores e planos de ação em tempo real através de gráficos dinâmicos e interativos.



4. SOLUÇÕES INTERACT

As soluções da Interact são desenvolvidas para ser um facilitador das instituições na busca por certificações e acreditações. As ferramentas que compõem as soluções são modernas e ágeis, e baseiam-se em metodologias globais que resultam em maior segurança e qualidade na gestão corporativa.

4.1 Gestão da Qualidade



A Interact possui uma solução baseada na gestão vinculada ao ciclo de aprendizado contínuo (PDCA/PDCL), que permite gerenciar um eficiente Sistema de Gestão da Qualidade alinhado à governança corporativa. A proposta da Interact integra a gestão da estratégia por planos de ações e indicadores, gestão documental, gestão de ocorrências, auditorias e controle de riscos. São cinco diferentes ferramentas modernas e ágeis, baseadas em metodologias globais, que de forma integrada resultam em maior segurança para quem busca certificações e acreditações.

4.2 Compliance & Gestão de Riscos



A solução Compliance & Gestão de Riscos da Interact oferece o melhor da tecnologia para a gestão do seu programa de Compliance. Assegure que as normas legais e políticas de segurança sejam cumpridas com eficácia e contribua de forma significativa para o desenvolvimento da cultura, sustentabilidade e fortalecimento da marca da sua organização. Por meio de cinco ferramentas ágeis e modernas, você terá em mãos a operacionalização de toda a gestão do programa, atendendo aos diferentes modelos de Compliance no mundo e integrando aos demais módulos e componentes da Suite SA Strategic Adviser.

4.3 Escritório 3P's



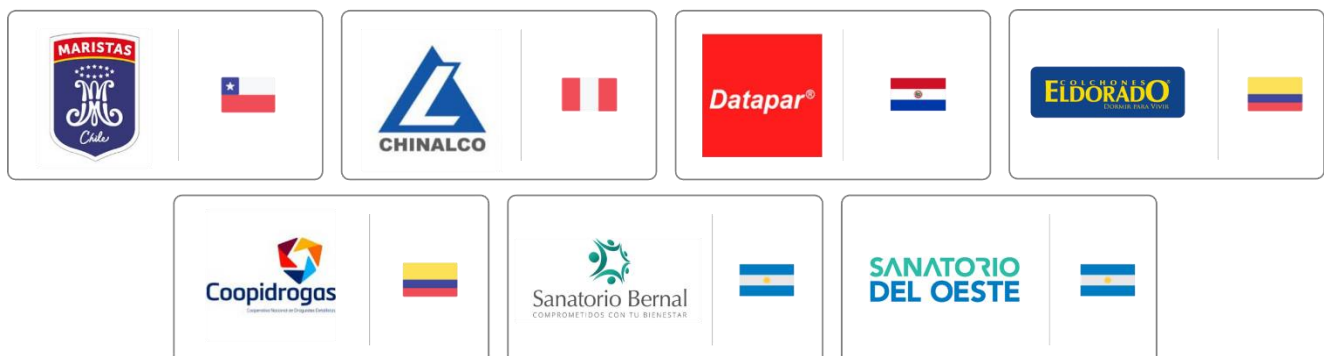
A Interact integrou em um único ambiente ferramentas para automatizar os escritórios de PLANEJAMENTO, PROCESSOS E PROJETOS, viabilizando o alinhamento da estratégia à operação da sua empresa. Neste modelo integrado é possível otimizar os recursos de gestão disponíveis e aumentar o conhecimento dos profissionais envolvidos nas metodologias aplicadas. Nossa proposta integra três ferramentas modernas, baseadas em metodologias, entendendo que cada uma se complementa e somam na gestão das organizações, alcançando o estratégico, tático e operacional.

5. ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES

5.1 Clientes Nacionais



5.2 Clientes Internacionais



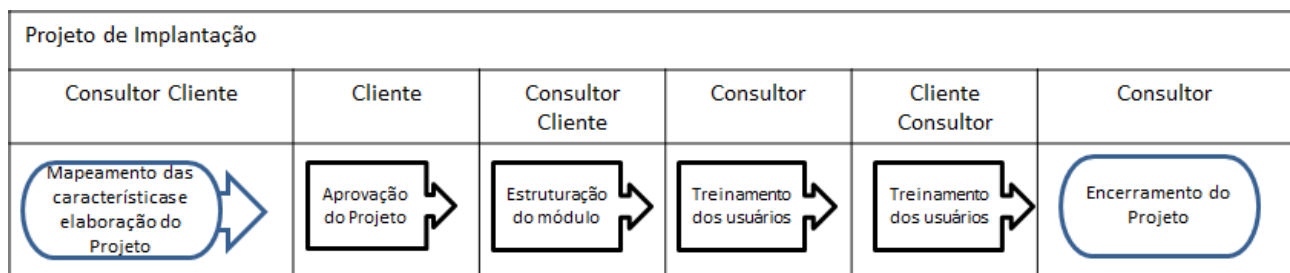
6. PROJETO DE IMPLANTAÇÃO

Os serviços de implantação da Interact Solutions têm por objetivo auxiliar a obter sucesso na utilização das soluções. A Interact será parceira em tecnologia e apoiará na mitigação dos riscos, implantando as soluções conforme prazo, orçamento e escopo definidos.

O projeto de implantação é realizado através de metodologia aprovada e desenvolvida pela Interact Solutions, fundamentada no constante aprendizado através de clientes e com o apoio das práticas de Gestão de Projetos do PMI – Project Management Institute. O projeto possui toda documentação para garantir a qualidade na execução de cada uma das etapas.

Cada projeto de implantação pode ser especialmente desenhado em função do cliente e suas características, ajustando os tempos e conteúdos de acordo ao modelo de gestão desenvolvido em cada organização. Você, cliente, estará contribuindo para montar e executar o projeto da melhor forma possível.

Os profissionais envolvidos na implantação são amplamente qualificados, sendo que para cada projeto, no mínimo quatro profissionais estarão direta e indiretamente envolvidos.



Fluxo dos Projetos de Implantação da Interact

7. PROPOSTA COMERCIAL

7.1 Investimento

O valor total para o licenciamento dos sistemas do Suíte SA Strategic Adviser reflete-se na quantidade de licenças contratadas para usuários simultâneos. A Interact possui uma política de precificação, oferecendo redução progressiva conforme maior quantidade de licenças.

7.2 Manutenção e Suporte

A Interact Solutions compromete-se mediante contrato de manutenção mensal, disponibilizar os serviços de suporte e manutenção para garantir a ideal utilização dos sistemas e fornecer releases periódicos das atualizações de melhorias e novas funcionalidades incorporadas ao sistema, disponibilizados no portal www.interact.com.br e/ou por e-mail eletrônico.

7.2.1 Valor do Contrato de Manutenção e Suporte: O valor deste serviço é calculado com base nos valores de licenciamento.

7.3 Instalação e Treinamento

Será prestado aprendizado sobre todas as funcionalidades do sistema Suíte SA Strategic Adviser por instrutor próprio ou terceirizado, em ambiente fornecido pela empresa contratante ou na sede da Interact Solutions. Nesta etapa, as unidades Interact atuam diretamente com o cliente, em todas as etapas de execução do projeto. O processo de instalação somente poderá ser feito por um técnico autorizado em ambiente e servidor do cliente contratante. A duração do treinamento poderá sofrer alterações conforme necessidades específicas apresentadas pelo cliente, durante a condução do projeto.

7.4 Instalação e Treinamento

A presente proposta possui validade de 30 dias a partir da data da emissão.

7.5 Formas de Pagamento

7.5.1 Condições de Pagamento: O licenciamento poderá ser parcelado em até 3 pagamentos: entrada + 30 dias + 60 dias;

7.5.2 Contrato de Manutenção e Suporte: A cobrança do valor de manutenção é mensal e o vencimento da primeira mensalidade ocorre no dia 10 do mês subsequente a data de instalação;

7.5.3 Despesas de Implantação: Os custos de hospedagem, transporte e alimentação serão ressarcidos pelo cliente mediante faturamento após a prestação dos serviços, sendo acrescidos os impostos normais de impostos.

7.5.4 Horas de Implantação e Capacitação: Serão cobradas somente as horas efetivamente realizadas, conferidas por RAT – Relatório de Atendimento Técnico devidamente assinadas pelo Cliente.

7.6 Resumo da Proposta Comercial

7.6.1 (A) Investimento em Licenciamento do módulo SA Performance Manager:

Tabela 1

Descrição	Quantidade de Licenças	Valor Aquisição Unitária
Server: SA Performance Manager	1	R\$17.425,00
License: SA Performance Manager	4 simultâneas.	R\$8.160,00
Total do Licenciamento		R\$17.425,00
Taxa de Suporte e Manutenção Mensal		R\$ 716,38
Total do Projeto de Implantação	60h (R\$140,00 h)	R\$ 8.400,00

7.6.2 (B) Investimento em Licenciamento do módulo SA Project Manager:

Descrição	Quantidade de Licenças	Valor Aquisição Unitária
Server: SA Project Manager	1	R\$10.455,00
License: SA Project Manager	4 simultâneas	R\$8.160,00
Total do Licenciamento		R\$10.455,00
Taxa de Suporte e Manutenção Mensal		R\$ 521,22
Total do Projeto de Implantação	40h (R\$140,00 h)	R\$ 5.600,00

7.6.3 (C) Investimento em Licenciamento dos módulos SA Performance Manager e SA Project Manager:

Descrição	Quantidade de Licenças	Valor Aquisição 2 módulos
Server: SA Performance Manager	1	R\$27.880,00
Server: SA Project Manager	1	
License: SA Performance Manager	4 simultâneas.	R\$8.160,00
License: SA Project Manager		
Desconto de aquisição de 2 módulos		(R\$1.640,00)
Total do Licenciamento		R\$26.240,00
Taxa de Suporte e Manutenção Mensal		R\$ 852,99
Total do Projeto de Implantação 100h (R\$140,00 h)		R\$ 14.000,00
<p>Condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As capacitações propostas em turma deverão observar limite de até 10 participantes; • Quantidade de horas de projeto estimadas com base na experiência em projetos anteriores e com base no porte organizacional, serão cobradas somente as horas efetivamente realizadas; • Despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação não estão inclusas e serão cobradas mediante reembolso; • Todos os impostos (federais, estaduais e municipais) estão inclusos; 		

8. Requisitos Técnicos

8.1 Servidores distintos: Arquivos / Banco de dados / Web

Neste cenário a instância do SA (servidor de arquivos), o banco de dados e o servidor web (Apache Tomcat) serão instalados em servidores diferentes.

SERVIDOR DE BANCO DE DADOS	
Sistema Operacional	Windows Server 2008/2012/2016/2019 ou Linux 64-bit
Processador	Mínimo: 4 processadores físicos ou virtuais
Banco de Dados Suportados	Oracle MySQL 5.7, MariaDB 10.1.18, MS SQL Server 2008/2012/2014/2017, Oracle 10g/11g/12c/18c/19c (Oracle e MS SQL Server Express não são suportados)
Espaço para Instalação	80GB (<i>considerando o SGDB já instalado e o uso inicial do sistema, pois será necessário espaço adicional para dados conforme utilização</i>)
Memória RAM no servidor	Mínimo: 2048MB Recomendado: 4096MB
Portas Disponíveis TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server)

SERVIDOR DE ARQUIVOS	
Sistema Operacional	Recomendado: Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Espaço para Instalação	Mínimo: 250GB Recomendado: 1GB em média para cada usuário cadastrado no sistema por ano. <i>Ex.: Para 100 usuários, em 5 anos, são necessários 500GB</i>

SERVIDOR WEB	
Sistema Operacional	Recomendado: Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Processador	Recomendado: 4 Processadores físicos ou virtuais
Espaço para Instalação	Mínimo: 10GB Recomendado: 100MB em média para cada usuário cadastrado no sistema por ano. <i>Ex.: Para 100 usuários, em 5 anos, são necessários 50GB</i>
Memória RAM no servidor Tomcat	Mínimo: 4096MB (<i>para suportar 10 acessos simultâneos</i>) Para cada acesso adicional, calcular uma média de 100MB por acesso. Servidor de aplicação deve ter no Mínimo 8192MB de RAM.
Web Container	Apache Tomcat 7.0 (<i>disponibilizado durante a instalação. Não é necessária instalação prévia</i>)
Portas Disponíveis TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server), 8080 (Apache Tomcat)

8.2 Servidor unificado: Arquivos + Banco de dados + Web

Neste cenário a instância do SA, o banco de dados e o servidor web, serão instalados no mesmo servidor.

SERVIDOR DE ARQUIVOS + BANCO DE DADOS + WEB	
Sistema Operacional	Recomendado: Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Processador	Mínimo: 8 processadores físicos ou virtuais
Banco de Dados Suportados	Oracle MySQL 5.7, MariaDB 10.1.18, MS SQL Server 2008/2012/2014/2017, Oracle 10g/11g/12c/18c/19c (Oracle e MS SQL Server Express não são suportadas)
Espaço para Instalação	Mínimo: 340GB (<i>considerando o SGDB já instalado e o uso inicial do sistema, pois será necessário espaço adicional para dados conforme utilização</i>) Recomendado: 1GB em média para cada usuário cadastrado no sistema por ano. <i>Ex.: Para 100 usuários, em 5 anos, são necessários 500GB</i>
Memória RAM no servidor	Mínimo: 4096MB (<i>para suportar 10 acessos simultâneos</i>) Recomendado: 8192MB Para cada acesso adicional, calcular uma média de 100MB por acesso. Servidor de aplicação deve ter no Mínimo 8192MB de RAM.
Web Container	Apache Tomcat 7.0 (<i>disponibilizado durante a instalação. Não é necessária instalação prévia</i>)
Portas Disponíveis TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server) 8080 (Apache Tomcat)

8.3 Servidor compartilhado: Arquivos + Web e Banco de dados

Neste cenário, a instância do SA e o Apache Tomcat ficam no mesmo servidor, e o banco de dados fica em um servidor separado.

ARQUIVOS + SERVIDOR WEB	
Sistema Operacional	Recomendado: Windows Server 2012/2016/2019 64-bit.
Processador	Recomendado: 4 Processadores físicos ou virtuais
Espaço para Instalação	Mínimo: 260GB Recomendado: 1GB em média para cada usuário cadastrado no sistema por ano. <i>Ex.: Para 100 usuários, em 5 anos, são necessários 500GB</i>
Memória RAM no servidor Tomcat	Mínimo: 4096MB (<i>para suportar 10 acessos simultâneos</i>) Para cada acesso adicional, calcular uma média de 100MB por acesso. Servidor de aplicação deve ter no Mínimo 8192MB de RAM.
Web Container	Apache Tomcat 7.0 (<i>disponibilizado durante a instalação. Não é necessária instalação prévia</i>)
Portas Disponíveis TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server), 8080 (Apache Tomcat)

SERVIDOR DE BANCO DE DADOS	
Sistema Operacional	Windows Server 2008/2012/2016/2019 ou Linux 64-bit
Processador	Mínimo: 4 processadores físicos ou virtuais
Banco de Dados Suportados	Oracle MySQL 5.7, MariaDB 10.1.18, MS SQL Server 2008/2012/2014/2017, Oracle 10g/11g/12c/18c/19c (Oracle e MS SQL Server Express não são suportadas)
Espaço para Instalação	80GB (<i>considerando o SGDB já instalado e o uso inicial do sistema, pois será necessário espaço adicional para dados conforme utilização</i>)
Memória RAM no servidor	Mínimo: 2048MB Recomendado: 4096MB
Portas Disponíveis TCP/IP	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (SQL Server)

8.4 Estações Cliente

Para acesso ao SA, consideram-se os seguintes requisitos:

ESTAÇÕES CLIENTE	
Sistema Operacional	Windows 7 Windows 8 Windows 10 Linux Mas OS X
Processador	Intel 2.0 GHz ou compatível
Espaço para Instalação	0 – Acesso via navegador
Memória RAM no cliente	1024MB
Monitor/Vídeo	1024 x 768 com 256 cores
Navegador Web ^{1 2 3 4}	Google Chrome 44+ Microsoft Edge 20+ Mozilla Firefox 40+ Safari 8+ Internet Explorer 10+

¹ Obrigatório suporte a javascript

² A homologação dos diversos browsers não significa que a visualização será idêntica em todos eles, em virtude das divergências na implementação dos padrões dos elementos HTML dos fabricantes dos mesmos.

³ Alguns plugins e extensões para navegadores, como do Skype, podem gerar problemas de compatibilidade com o SA, devendo ser desabilitados.

⁴ As aplicações Teleconferência e Modelador de Processos, não são compatíveis com o Internet Explorer.

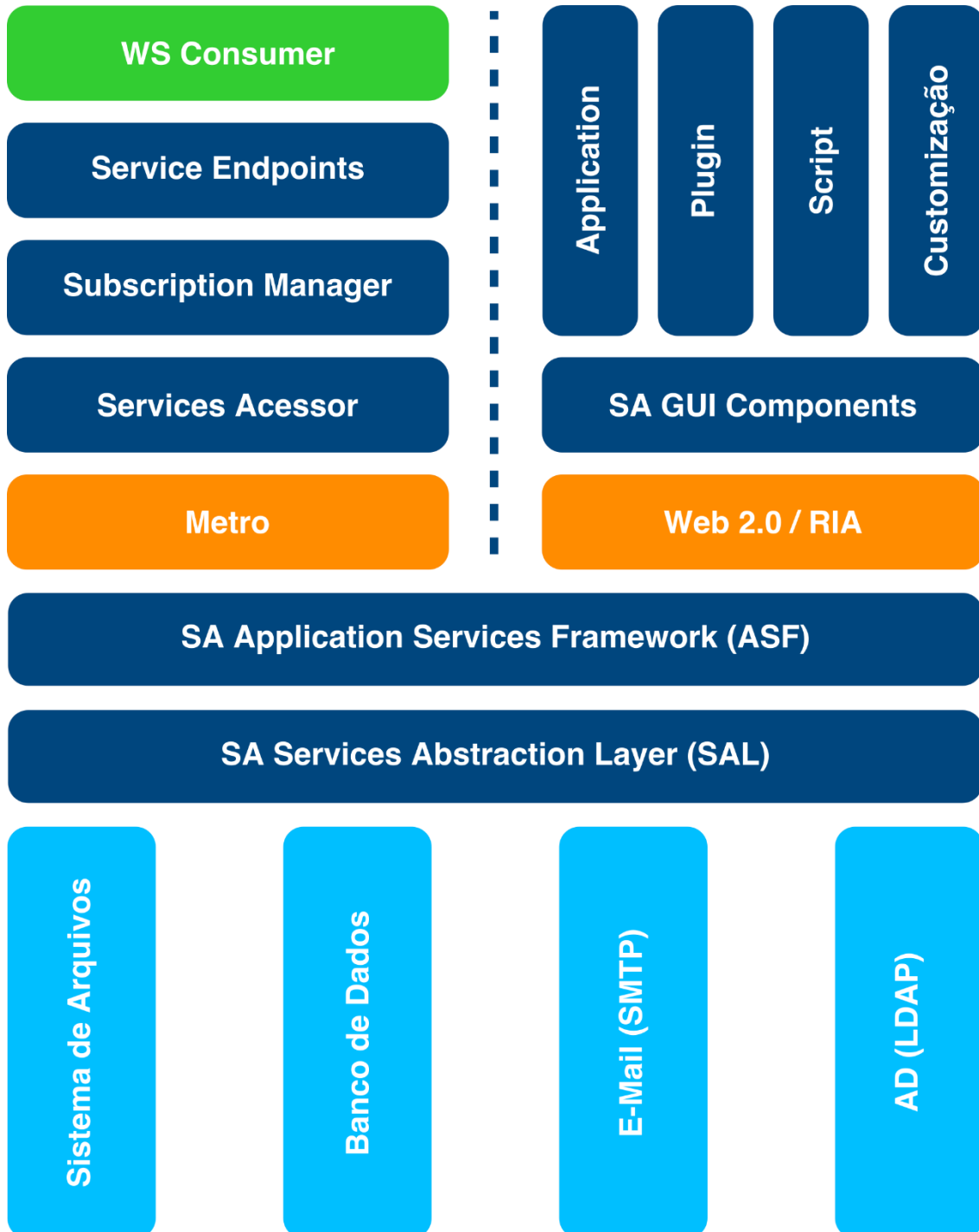
8.5 Mobile

Para acesso ao SA Mobile, consideram-se os seguintes requisitos:

ESTAÇÕES CLIENTE	
Sistema Operacional	IOS 10+ (1334 x 750 pixels) Android 6+ (1280 x 720 pixels)
Memória RAM	1024MB

9 Diagrama de Arquitetura do Strategic Adviser

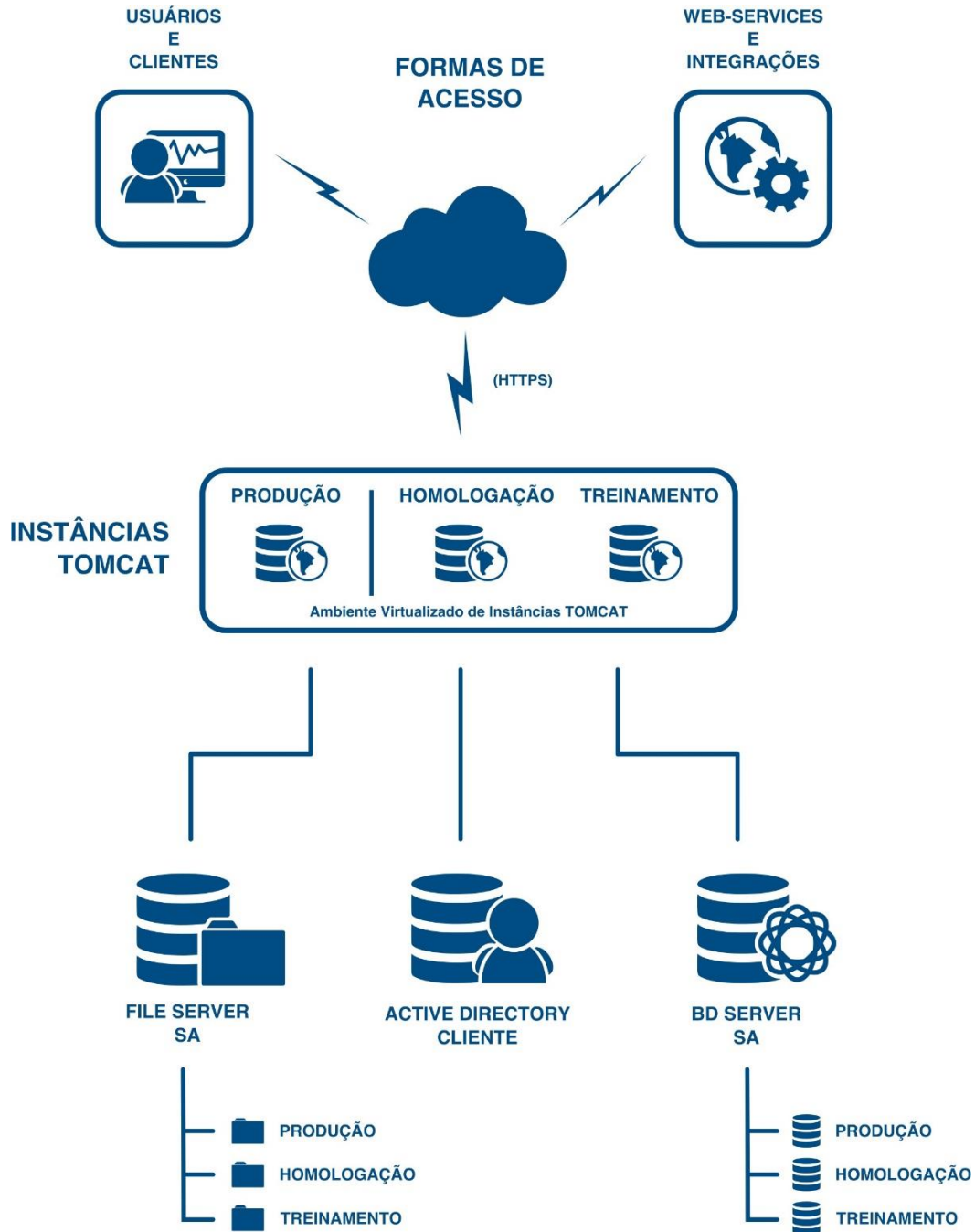
Segue abaixo diagrama demonstrando a arquitetura da Suite Strategic Adviser, e a descrição dos seus componentes:



COMPONENTES	
WS Consumer	Componente externo que faz uso dos webservices do SA através de chamadas aos <i>Service Endpoints</i> .
Service Endpoints	Chamadas de WS publicadas para que possam ser utilizadas pelos consumers.
Subscription Manager	Controle de acesso para os webservices, que gerencia o nível de acesso ao webservice de cada consumer.
Service Acessor	Camada de interface de programação (API) utilizada para tradução de chamadas publicadas dos webservices em chamadas de serviço do sistema.
Customização	Conjunto de recursos e funcionalidades que são desenvolvidos especificamente para o cliente e que são disponibilizados em forma de pacote isolado do restante dos componentes do sistema.
Script	Rotina de automatização distribuída em forma de código-fonte que pode ser armazenado dentro da aplicação para reutilização.
Plugin	Representa uma extensão opcional do sistema que pode ser instalada para ter acesso a funcionalidades específicas (inclusive customizações) que não fazem parte do conjunto de funcionalidades originais do sistema.
Application	Janela de aplicação organizada em módulos representando o front-end que o usuário utiliza para acessar as informações do sistema.
SA GUI Components	Componentes da interface de acesso voltados para o usuário, como: gráficos, tabelas, editores.
RIA	Sigla para <i>Rich Internet Application</i> para denominação de uma aplicação com recursos sofisticados similar a uma aplicação desktop.
WEB 2.0	Nível de tecnologia utilizada para implementação do front-end (client) da aplicação SA.
Metro	Nome do framework Java para acesso e implementação de webservices. Este framework representa um padrão de indústria para serviços web.
SA Application Services Framework (ASF)	Camada de interface de programação (API) utilizada pelos componentes do front-end do sistema e extensões como scripts, plugins e customizações para realização das funções específicas.
SA Services Abstraction Layer (SAL)	Camada de abstração que traduz as chamadas da API dos serviços em sequências de comandos para os serviços nativos dos sistemas acoplados.

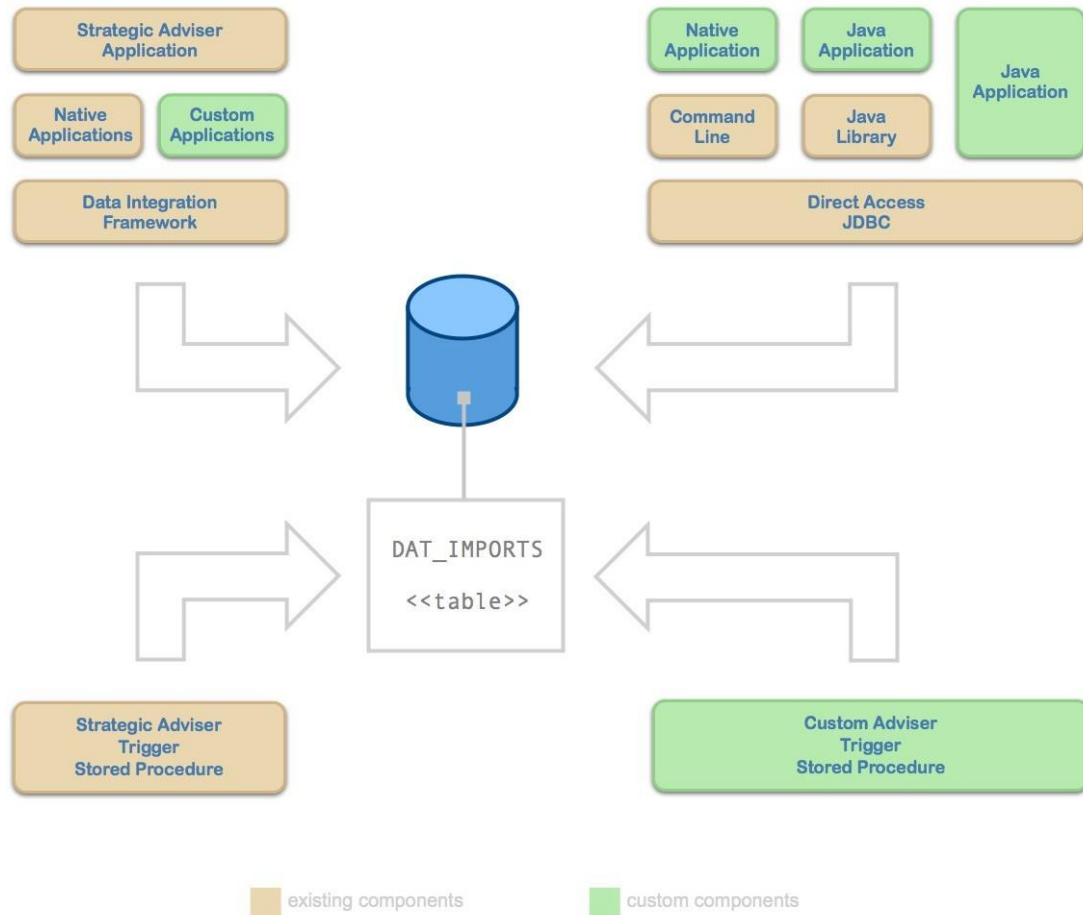
10 Diagrama de Instalação do Strategic Adviser

Segue abaixo diagrama demonstrando o padrão de instalação da Suite Strategic Adviser:



11 Diagrama de Integração de dados do Strategic Adviser

Segue abaixo diagrama demonstrando os modelos de integração disponíveis na Suite Strategic Adviser:



9. INFORMAÇÕES DO CLIENTE E ACEITE DE PROPOSTA:

Razão Social:	
Endereço:	
CNPJ:	Inscrição Estadual:
Responsável por receber as Notas Fiscais:	
Telefone de Contato:	E-mail:
Responsável TI:	
Telefone de Contato:	E-mail:

Aceite de Proposta

A empresa _____, remete o seu aceite referente à proposta número _____, referente ao fornecimento de licenças referente ao Suite SA-Strategic Adviser, concordando com os termos técnicos e comerciais da mesma. Com este aceite a referida empresa concorda com o início dos processos de: elaboração do contrato, instalação, implantação e faturamento do sistema.

De acordo,

São Leopoldo, RS, ____ de _____ de 2021.

Nome do Representante
Assinatura e Carimbo da Instituição com CNPJ