

Ata de Reunião – Comitê de Governança TIC

Dados da Reunião- Palestra IPM – Solução de GRP

- Data 25/11/2025
- Horário de início: 14:00 h
- Local: Sala de Reuniões Urbanismo 2º andar
- Participantes: Palestra SECOM, Ouvidoria, SEDETEC, SECOL, SEMFAZ, GCM, SEMHAB, SEMAD, SEMMAM, SGG
- Ausências: Educação e SAS
- Secretário: Rubens Selinke
- Presidente: Maurício Bexiga (Ausente)

Pauta da Reunião

- Por solicitação da SEMAD (Paulo) apresentação do GPR da IPM, a fim de conhecer novas possibilidades e verificar subsídios para cobrar da Thema novas soluções.
- Empresa fez a apresentação da IPM, presente em 7 Estados, 54 Municípios no RS atendidos pela IPM. Sistema tem IA incluído para poder fazer o atendimento ao usuário (interno e externo). Os serviços gerados pela Prefeitura que têm plataforma de autoatendimento, tiveram a diminuição de 93% do atendimento presencial e demanda foi absorvida pelo autoatendimento, como na Prefeitura de Santa Rosa. Atendimento tanto para site como por WhatsApp.
- Estrutura de Website completo
- Tem 376 serviços de autoatendimento na cidade de Rio do Sul, por exemplo, pode chegar a muito mais.
- Acesso ao sistema IPM 100% Web.
- GRP completo (com indicadores de análise)
- Tem uma parte de controle de cemitérios no GRP
- Governo Digital (Portal Transparência) toda documentação obrigatória o sistema já carrega.
- Protocolo e Processo Digital (importante para cessar a geração de documentação nova em papel)
- Ecomunica – faz a parte de comunicação externa e interna oficial (Ofícios, Memorandos)
- Data Centers Próprios um TIER 2 (Osasco) e TIER 3, com redundância de dados.
- Central de vagas diretamente no GRP

Discussões e Deliberações

Cadastro do cidadão pode ter fotos se desejado, pergunta da GCM, para agregar valor aos dados e poder fazer consulta junto com a base de dados da GCM.

Todos os serviços Web também estão presentes no celular (podendo ser acessado como : Cidadão – Servidor – Gestor – Fornecedor), todos os serviços dentro da administração podem ser geridos e atendidos por IA, através do autoatendimento.

Assinatura avançada (válida através de decreto, ou token A1 ou A3) para os processos internos

Processo de migração, tem 100 pessoas IPM no time de suporte e uma equipe que vem para a Prefeitura, o processo pode durar em torno de 6 meses a 1 ano, dependendo de diversos fatores:

Etapas Principais da Migração:

1 – Equipe Técnica (Levantamento de Requisitos) – Dados e Legislações – Desenha o Sistema (beta);

2 - Equipe para Implantação, Configuração, Levantamento de Usuários Chaves, Treinamentos. Treinamentos com dados do município;

3 – Virada de Chave (Go Live) todo o sistema é definida a data de corte para o Go Live, ficam técnicos da IPM acompanhando; Parada para migração pode levar até uma semana (7 dias).

Todos os fluxos são personalizados (Workflow) de acordo com Legislação e Procedimentos do Usuário.

Encerramento

- Horário de encerramento: 15:00h