

# ERROS COMUNS NFSE - EMISSÃO VIA WEBSERVICE

---

**Erro - Exception occurred while trying to invoke service method "nome do método".**

**(consultarLoteRps, receptionarLoteRps, etc.)**

**Causa:** Existem inconsistências na estrutura do arquivo .xml, como tags inválidas ou tags obrigatórias não existentes.

**Solução:** Verificar a integridade do arquivo via Validador de .XML, realizar os ajustes nas tags e submeter novamente. Caso o validador aponte que o arquivo está de acordo, o desenvolvedor deverá verificar se a codificação do .xml está como `<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>`.

**E10 - Rps "número do RPS" RPS já informado. Para essa Inscrição Municipal/CNPJ já existe um RPS informado com o mesmo número, série e tipo.**

**Causa:** O sistema não aceita que a numeração de RPS (tag <Numero>) se repita quando um RPS for aceito e convertido em NFS-e. Uma vez que um RPS é aceito e gera uma NFS-e, o mesmo número não pode ser utilizado novamente.

**Solução:** Ajustar a regra de criação de número de RPS e número do lote, utilizando por exemplo: dia + mes + ano + hora + minuto + segundo + dígito sequencial = 010114123030123, desta forma a criação do número seria mais lógica e evitaria repetições. Quantidade máxima de caracteres - 15.

**E17 - A data da emissão do RPS não poderá ser inferior à data de habilitação do prestador para emissão da NFS-e.**

**Causa:** A empresa está enviando um RPS com uma data inferior a data em que a empresa foi habilitada para NFS-e.

**Solução:** O RPS deve ter a data igual ou superior a data de habilitação do prestador para a emissão da NFS-e. Pode-se verificar esta data acessando o cadastro da empresa e verificando o campo Data Habilitação NFS-e, presente na aba Info. Adicionais.

**E29 - O código de serviço prestado não permite retenção de ISS.**

**Causa:** Foi inserida na tag <naturezaOperacao> uma natureza que não possui retenção e a tag <ValorIssRetido> está com valor superior a 0 (zero) no .xml quando a naturezaOperacao utilizada não permite retenção do ISS.

**Solução:** Primeiramente, deve-se identificar se há ou não retenção na nota. Se sim, a tag <ValorIssRetido> deve ter valor e a <naturezaOperacao> deve utilizar uma natureza que tribute para o tomador. Caso não haja retenção, deve-se ajustar a natureza para tributar para o prestador e a tag <ValorIssRetido> deve ser ZERO ou não existir no .xml. Utilizar as naturezas de operação de acordo com a legislação tributária municipal. Importante: o valor inserido na tag <IssRetido> não interfere na geração da nota, sendo que a tag que define se haverá ou não tributação é a <naturezaOperacao>.

**E30 - Item da lista de serviço inexistente.**

**Causa:** A tag <ItemListaServico> foi preenchida com um valor inválido.

**Solução:** Deve ser utilizado algum dos códigos da lei complementar 116, como por exemplo 101, 102, 301, etc., de acordo com o enquadramento e o tipo de serviço prestado pela empresa, ficando a tag da seguinte forma: <ItemListaServico>101<ItemListaServico/>

**E31 - Item da lista de serviço não informado para a operação.**

**Causa:** A tag <ItemListaServico> não está presente no .xml.

**Solução:** A tag <ItemListaServico> é obrigatória e deve estar presente no arquivo .xml de remessa.

**E33 - Código CNAE inexistente**

**Causa:** O valor inserido na tag <CodigoCnae> não corresponde a nenhum valor cadastrado na Tabela Estrutural da Atividade.

**Solução:** Consulte a legislação vigente para saber o código CNAE que deverá ser informado neste campo, devendo preencher corretamente a tag <CodigoCnae> com o código de 7 dígitos.

**E37 - Apenas serviços tributados, no município ou fora, podem sofrer retenção de ISS.**

**Causa:** A tag naturezaOperacao esta sendo preenchida com uma natureza do exterior.

**Solução:** Quando for utilizada uma naturezaOperacao do exterior (Grupo 7.0), a tag <ValorIssRetido> não deve estar presente no .xml ou deve ser enviada zerada. Utilizar as naturezas de operação de acordo com a legislação tributária municipal. Para verificar a lista de naturezas, deve-se acessar o programa GRP / Tributação Mobiliário / Serviço ISS e buscar por naturezas. Geralmente acontece juntamente com o erro E507.

**E40 - Valor do ISS retido não informado - O valor do ISS retido deve ser informado quando o campo IssRetido for marcado com 1- Sim.**

**Causa:** Independente da tag IssRetido ser 1 ou 2, o que controla se o valor do ISS deve ser informado é o código informado na tag NaturezaOperacao.

**Solução:** Deve-se verificar quais códigos de naturezas geram retenção e informar na tag naturezaOperacao. Utilizar as naturezas de operação de acordo com a legislação tributária municipal. Para verificar a lista de naturezas, deve-se acessar o programa GRP / Tributação Mobiliário / Serviço ISS e buscar por naturezas.

**E42 - Código do município da prestação do serviço inválido.**

**Causa:** O valor inserido na tag <CodigoMunicipio> não corresponde a nenhum valor cadastrado na Tabela de Cidades.

**Solução:** Consulte a tabela do IBGE e utilize um dos códigos listados na tabela.

**E59 - Campo cidade do tomador não informado (obrigatório para tomador com CNPJ)**

**Causa:** Não foi inserido valor na tag <CodigoMunicipio> dentro do elemento <Tomador><Endereco>.

**Solução:** O preenchimento da Cidade do Tomador é obrigatório para tomadores Pessoas Jurídicas (com CNPJ). Consulte a tabela do IBGE e utilize um dos códigos listados na tabela.

**E60 - A cidade do tomador informada não foi encontrada na base de dados da prefeitura.**

**Causa:** O código inserido na tag <CodigoMunicipio> dentro do elemento <Tomador><Endereco> não está correto.

**Solução:** Informe a cidade correta do tomador. No caso de cidade do exterior (fora do país), informe o campo com 99999. Consulte a tabela do IBGE e utilize um dos códigos listados na tabela. Caso o erro persista, verificar a Tabela de Cidades, buscando pela cidade em questão, verificando se ela possui cadastro e código do IBGE vinculado.

**E92 - Esse RPS foi enviado para a nossa base de dados, mas ainda não foi processado; Faça uma nova consulta mais tarde.**

**Causa:** O RPS está aguardando a execução do JOB que verifica as consistências dos lotes e converte-os em NFS-e.

**Solução:** Aguardar a execução do JOB que acontece aproximadamente a cada 5 minutos. Caso o problema persista, verificar se o job jobFilaGeraNfsE está sendo executado corretamente.

**E115 - Campo UF do tomador não informado (obrigatório para tomador com CNPJ)**

**Causa:** O preenchimento da UF do tomador é obrigatório para tomadores pessoas jurídicas (com CNPJ).

**Solução:** Preencher a tag <Uf> com o código de cada estado (2 dígitos maiúsculos).

**E116 - A UF do tomador informada não foi encontrada na base de dados. Informe a UF correta do tomador.**

**Causa:** O código inserido para a UF em questão é inválido.

**Solução:** Em caso de cidades do exterior (fora do país), preencher a UF com EX e a cidade do tomador com 99999.

**E144 - Natureza da operação inválida. Utilize uma natureza de operação válida de acordo com a tabela disponibilizada pela Prefeitura.**

**Causa:** O valor preenchido na tag <NaturezaOperacao> é inválido e deve ser ajustado.

**Solução:** Utilizar as naturezas de operação de acordo com a legislação tributária municipal. Para verificar a lista de naturezas, deve-se acessar o programa GRP / Tributação Mobiliário / Serviço ISS ou também pode-se verificar o arquivo de validação (Schema .xsd) disponibilizado no site da prefeitura.

**E152 - Campo ISSRetido não informado**

**Causa:** Não foi encontrada a tag <IssRetido> no .xml. Deve-se levar em consideração que independente da tag <IssRetido> ser 1 ou 2, o que controla se o valor do ISS deve ser informado é o código informado na tag naturezaOperacao.

**Solução:** Inserir a tag <IssRetido> no .xml e preencher o valor do ISS retido para a tag <ValorIssRetido>, levando-se em consideração a regra do cálculo para a natureza escolhida. Para verificar a lista de naturezas, deve-se acessar o programa GRP / Tributação Mobiliário / Serviço ISS e buscar por naturezas.

**E156 - CNPJ do prestador não autorizado a emitir NFS-e**

**Causa:** A empresa está com uma situação diferente de ATIVA, portanto, impedida de emitir NFS-e.

**Solução:** O setor fiscal da Prefeitura deverá alterar a situação da empresa para ATIVA.

#### **E165 - Campo AliquotaServicos informado incorretamente**

**Causa:** A tag AliquotaServicos inserida não é válida ou está zerada.

**Solução:** Verificar se a tag AliquotaServicos existe, pois ela é obrigatória. Após, deve-se analisar se está utilizando a formatação de alíquota correta, o campo AliquotaServicos é numérico e deverá ter tamanho máximo de 5,2, ou seja, 5 números inteiros sendo dois decimais. Mesmo a naturezaOperacao sendo não tributável, o valor da AliquotaServicos não poderá ser 0.00 e deverá seguir o valor estabelecido pelo município. É a naturezaOperacao que define se a nota terá valorIss e não a alíquotaServicos.

#### **EXEMPLOS:**

- <Aliquota>0.01</Aliquota>
- <Aliquota>123.15</Aliquota>

**OBSERVE** que nesse campo deve ser utilizado o **PONTO** e não a vírgula, na separação dos valores.

#### **E500 - Numero de lote já informado em outras remessas**

**Causa:** O sistema não aceita que a numeração do lote(tag <NumeroLote>) se repita quando um lote for aceito e convertido em NFS-e. Uma vez que um lote é aceito e gera NFS-e, o mesmo número não pode ser utilizado novamente.

**Solução:** Ajustar a regra de criação de número de RPS e número do lote, utilizando por exemplo: dia + mes + ano + hora + minuto + segundo + dígito sequencial = 010114123030123, desta forma a criação do número seria mais lógica e evitaria repetições. Quantidade máxima de caracteres - 15.

#### **E501 - Valor do ISS informado incorretamente - O cálculo do valor do ISS é igual [Base de cálculo \* alíquota / 100].**

**Causa:** TAG <ValorIss> não informada, enviada zerada quando há tributação ou calculada incorretamente

**Solução:** O erro é ligado diretamente a TAG <ValorIss>. Esta TAG é de preenchimento obrigatório no .xml quando houver tributação de ISS, mesmo quando for retenção. O valor só pode ser enviado zerado quando a for utilizada uma natureza não tributável. Também deve-se atentar para a fórmula de cálculo da tag <ValorIss>.

#### **E505 - Código da Cancelamento não existe na tabela de erros e alertas**

**Causa:** O valor utilizado na tag codigoCancelamento não é valido.

**Solução:** Para cancelamentos SEMPRE deve-se utilizar o código E506.

#### **E507 - O Valor do ISS deve ser ZERO para a natureza escolhida.**

**Causa:** Natureza escolhida NÃO tem tributação e a tag <ValorIss> está sendo preenchida com valor maior que zero.

**Solução:** A tag <ValorIss> não deve estar presente no .xml ou deve ser enviada zerada quando a naturezaOperacao não houver tributação. Para verificar a lista de naturezas, deve-se acessar o programa GRP / Tributação Mobiliário / Serviço ISS e buscar por naturezas. Geralmente acontece juntamente com o erro E37.

#### **E512 - Valor da Base de Cálculo está incorreto.**

**Causa:** O valor da base de cálculo foi calculado incorretamente.

**Solução:** Deve-se respeitar a fórmula para calcular a base de cálculo. A fórmula é a seguinte: Valor Base de Cálculo = valorBruto - valorDeducao - valordescontoIncondicionado.

#### **E513 - Valor Líquido está incorreto.**

**Causa:** O valor líquido foi calculado incorretamente.

**Solução:** Deve-se respeitar a formula para calcular o valor líquido, levando-se em consideração os diferentes descontos e as naturezas da operação utilizada. A fórmula é a seguinte: Valor Líquido Nota = valorBruto - ValorPIS - ValorCOFINS - ValorINSS - ValorIR - ValorCSLL - OutrasRetencoes - ValorISSRetido - valorDescontoIncondicionado - valorDescontoCondicionado.

#### **E514 - Erro! Não foi possível converter os dados do XML enviado.**

**Causa:** Existem inconsistências na estrutura do arquivo, como tags com caracteres inválidos ou tags obrigatórias não existentes. Ocorre geralmente em .xml enviados que NÃO POSSUEM assinatura, como as consultas, por exemplo.

**Solução:** Deve-se corrigir o .xml e submetê-lo com os ajustes. As regras de caracteres são verificadas através do arquivo de regras .xsd.

**E515 - Erro ao validar assinatura - Certificado usado para assinar a remessa não é do prestador e nem de empresa autorizada.**

**Causa:** Usuário possui permissão de acesso na atividade porém não está habilitado para emitir nota para esta empresa.

**Solução:** Acessar cadastro geral do certificado, verificar as permissões (vinculado Cadastro Geral - Acesso Internet), localizar atividade e marcar NFSe - Sim.

**E515 - Erro ao validar assinatura - Remessa adulterada após a assinatura.**

**Causa:** Significa que o arquivo xml foi alterado após ser assinado. Depois de assinado, o xml não pode ser alterado, pois a assinatura do xml é baseada também na estrutura do arquivo.

**Solução:** A última etapa de geração do .xml é a assinatura. Qualquer modificação realizada no .xml após assinatura, seja um ponto ou espaço inserido, irá invalidar o arquivo. Deverá ser solicitado a empresa que desenvolve o sistema a verificação da regra de assinatura.

**E519 - Web-service de uso exclusivo da nota digitada ou para xml importado via ERP**

**Causa:** O erro recebido acontece porque a remessa está sendo submetida através do método `recepcionarLoteRpsDocumento`, sendo que este método NÃO DEVE ser utilizado para integração de sistemas, pois é o método utilizado pelo site.

**Solução:** Para corrigir, basta submeter o lote utilizando um dos dois métodos: `recepcionarLoteRps` - permite o envio de lotes de 4 ou mais RPS porém será necessário aguardar o processamento dos lotes para convertê-los em NFSe, leva cerca de 5 minutos - ou `recepcionarLoteRpsLimitado` - converte imediatamente o lote enviado, porém, só podem ser enviados lotes com no MÁXIMO 3 RPS.

**E522 - A data da emissão do RPS não poderá ser inferior à data de hoje menos o prazo limite estipulado pela legislação do Município.**

**Causa:** O contribuinte está submetendo um RPS com data de emissão maior do que o prazo estipulado pelo registro de sistema `Tributos/NFSe/quantLimiteDiasRPS`.

**Solução:** Informe uma data de emissão de RPS dentro do prazo estipulado.